

MEMÒRIA DEL PROCÉS I DELS RESULTATS

Consulta ciutadana sobre l'avantprojecte de rehabilitació de la carretera de Sant Climent (tram entre c. Àngel Arañó i av. Roureda)

- **CONTINGUT DE LA PARTICIPACIÓ**

La consulta es desenvolupa a l'inici de la redacció de l'avantprojecte, entre el dia 16 de gener i l'1 de febrer. L'Ajuntament vol contrastar els criteris de redacció del projecte amb la ciutadania, sobretot la de l'àmbit d'actuació (tram entre el carrer d'Àngel Arañó i l'avinguda de la Roureda).

L'àmbit d'actuació de la intervenció comprèn:

-PORTALS AFECTATS: 55

-HABITATGES AFECTATS: 461

-ESTABLIMENTS COMERCIALS: 43

-POBLACIÓ AFECTADA: 1.263 habitants

D'una banda, s'informa del projecte directament als veïns i les veïnes, així com també als comerciants de l'àmbit, per tal d'extreure opinions i impressions sobre el projecte de rehabilitació de les voreres de la carretera de Sant Climent en aquest tram d'intervenció.

Per l'altra banda, també es dissenya un qüestionari obert a la ciutadania, amb qüestions concretes sobre aspectes del projecte, però també es deixa una finestra oberta d'aportacions lliures.

- Objectius del procés participatiu:

Amb la finalitat d'incloure la mirada de la ciutadania de l'àmbit d'actuació, però també de la ciutat, es plantegen els objectius següents:

- Recollir les inquietuds dels veïns i les veïnes de l'àmbit a intervenir (tram de la carretera de Sant Climent, entre el carrer d'Àngel Arañó i l'avinguda de la Roureda).

- Recollir les inquietuds dels comerços de l'àmbit a intervenir (tram de la carretera de Sant Climent, entre el carrer d'Àngel Arañó i l'avinguda de la Roureda).
- Recollir l'opinió de la ciutadania de Viladecans en relació al projecte;
- Copsar el nivell d'acceptació de la proposta d'intervenció.
- Recollir propostes de la ciutadania per valorar la seva inclusió en l'avantprojecte.
- Incorporar les preferències de la ciutadania en el projecte de rehabilitació en aspectes concrets de la intervenció.
- Informar i sensibilitzar sobre les millores ambientals que pot aportar aquesta intervenció a l'espai públic.

- **DIFUSIÓ DEL PROCÉS**

Es fa contractació d'agència per dissenyar la campanya de difusió de la consulta: tríptics que es bustiaran a totes les llars de l'àmbit d'actuació, però també es distribuïran a la festa familiar del dia 22 de gener; cartells de porteria, per tal de convocar els veïns a les reunions que es faran d'informació del projecte; envinilat de dos tòtems(cubs), un dels quals s'ubica a la placeta de l'escultura d'homenatge a la pagesia (coincidint amb l'extrem de la intervenció) i l'altre, a la plaça de les Panes; imatges per a xarxes, web i procés de la consulta a la plataforma Participa 311.

- Mitjans: xarxes socials, web, revista municipal Viladecans, Plataforma 311, tríptics, cartells a porteries, dos tòtems (cubs) amb QR de participació a la consulta.
- Agents/públics: veïnat i comerciants de l'àmbit d'actuació. Ciutadania en general.

- **ACCIONS DEL PROCÉS**

1. **REUNIONS DE COMUNITATS:** entre els dies 16 i 19 de gener s'han realitzat un total de vuit reunions en agrupacions de comunitats), a les quals han assistit un total de **40 veïns i veïnes**. Cada dia s'han convocat dues reunions, una a les 18 h i l'altra, a les 19 h. Cada una de les reunions ha estat convocada en una comunitat, agrupant la convocatòria un grup de comunitats correlatives per donar facilitat als veïns d'assistir-hi si ho desitjaven, i totes distribuïdes amb un nombre aproximat d'habitatges, per donar uniformitat a la convocatòria. A les reunions s'ha personat –per informar de l'actuació, recollir aportacions i resoldre dubtes presentades per les persones assistents– un equip de l'Ajuntament compost per un regidor/a, un director/a i un tècnic/a.
2. **VISITES COMERCIALS:** entre els dies 16 i 19 de gener s'han realitzat visites individualitzades als comerços de l'àmbit d'actuació (entre el carrer d'Àngel Arañó i l'avinguda de la Roureda), en horari de matí i tarda. S'han realitzat **36 visites** individualitzades (pràcticament totes). Les visites han estat realitzades per la regidora i la tècnica de Comerç, ocasionalment acompanyades per un altre regidor/a i la tècnica de Participació Ciutadana o la de Districte.
3. **CONSULTA ONLINE A LA PLATAFORMA PARTICIPA 311:** entre el 16 de gener i l'1 de febrer s'ha organitzat la consulta oberta a la ciutadania amb el qüestionari dissenyat sobre preguntes concretes referents a l'avantprojecte, incloent-hi també un espai facilitador d'aportacions no contemplades en el qüestionari.
4. **FESTA "Viu la Carretera de Sant Climent":** el dia 22 de gener, en el marc de la Festa Major d'Hivern, entre les 11 i les 13 h i amb una gran concurrència de gent, s'organitza una festa adreçada a tots els públics. L'acte festiu inclou activitats infantils per a totes les edats, xocolatada, grup musical, recorreguts històrics amb guia de Patrimoni Cultural, circuits de mobilitat, etc. S'instal·la carpa de l'Ajuntament amb informació dels projectes de Civisme i Mediació, així com espai amb urna per fer la recollida de les butlletes amb el qüestionari de participació, a la vegada que quatre activitats de dinamització (carretó municipal amb imatge de la consulta, *Ortega i Gasset*, *Coworkers* i un tricicle amb *speaker* i dues xanques) recorren l'àmbit de la festa informant els assistents adults sobre el projecte, així com facilitant el tríptic amb el

qüestionari de participació. Les persones que van voler ho van dipositar a l'urna ubicada en aquesta carpa municipal.

Es van recollir les següents butlletes:

- FESTA 22/01/23: els dinamitzadors van repartir uns 900 tríptics. Es van recollir a l'urna habilitada a la carpa de l'Ajuntament 380 butlletes emplenades.
- Butlletes de comerciant: set
- *Online*: 53

- **RESUM DELS COMENTARIS I OPINIONS A LES REUNIONS AMB COMUNITATS VEÏNALS**

En general, els veïns i les veïnes mostren moltes ganes de que es faci l'obra. El projecte no presenta reticències, al contrari, tothom mostra la seva satisfacció. També fan incís en:

- Necessitat de que es millori la il·luminació.
- La parada del bus causa moltes molèsties.
- Preocupació per la reducció de places d'aparcament.
- El veïnat dels habitatges que donen a la Riera mostren preocupació per si el soroll es traslladarà a la seva façana a causa del trànsit que tindrà el vial de cornisa.

- **RESUM DE LES OPINIONS RECOLLIDES A LES VISITES ALS COMERÇOS**

- Preocupació per l'accés al comerç durant les obres
- Preocupació per la reducció de places d'aparcament.
- Els bars pregunten sobre les afectacions a les terrasses durant l'obra.

- **QÜESTIONARI**

- **PREGUNTA 1:** Volem ser una ciutat neutra de carboni al 2030, més sostenible, verda i resistent i on el paviment no sigui dur i ajudi a combatre l'efecte illa de calor nocturna que, a causa del canvi climàtic, s'incrementa a les ciutats. Per això una de les actuacions que es fan a la carretera de Sant Climent és la incorporació de paviments drenants i espais més amplis destinats a la vegetació, amb augment de la biodiversitat perquè facin l'efecte de resiliència davant l'escalfament global i l'emergència climàtica. Quin tipus de vegetació et sembla més adient?
 - Parterres verds amb algun arbust: 137
 - Varietat d'arbustos amb diferents textures i floracions: **290**
 - Altres: 41
- **PREGUNTA 2:** Es proposa l'increment del nombre d'arbres plantats al carrer complint la declaració de Viladecans 3-30-300 i els criteris del Pla de Naturalització de la ciutat. Quin criteri creus que s'ha de seguir en la tria de nou arbrat?
 - Arbres amb gran captació d'absorció de CO2: **286**
 - Arbres amb capçada gran de fulla caduca: 60
 - Arbres amb capçada gran de fulla perenne: 97
 - Arbres ornamentals de capçada petita: 60
- **PREGUNTA 3:** Un dels objectius importants com a municipi és assolir la neutralitat en carboni, i en això és essencial reduir el trànsit. Apostem per una solució de trànsit més pacificat, millorant l'espai per a ciutadanes i ciutadans. Això implica fer unes voreres més amples, on posarem nou mobiliari urbà. Us semblaria adequat aprofitar per generar:
 - Àrees d'estada i convivència ciutadana al llarg de tot el carrer?: **285**
 - Àrees d'estada i convivència ciutadana a zones concretes?: 153
 - Altres?: 45
- **PREGUNTA 4:** Voldries que, per la calçada d'aquest carrer, hi circulessin també bicicletes i patinets compartint calçada amb vehicles i convertint-se i integrant-se així en la xarxa de carrers pedalables de la ciutat (Zona 30)?
 - Sí: **240**
 - NO: 202

- **PREGUNTA 5:** La renovació d'aquest carrer és una oportunitat de convertir-lo en un eix més cívic: per gaudir d'un millor espai modern, amb més qualitat ambiental, millor accessibilitat, amb mobiliari i enllumenat renovats, resistent al canvi climàtic i que ajuda a augmentar la qualitat de l'entorn dels habitatges i comerços. Hi ha algun altre aspecte que voldries comentar o suggerir?

S'han recollit un total de **185 aportacions, de les quals**

- **155 incorporades al qüestionari de les butlletes en paper**
- **30 aportacions incorporades al qüestionari *online***

El contingut dels diferents comentaris s'ordenen per temes, resultant que:

- 73 sobre zones verdes: de vianants, amb o sense carril bici, parcs i jardins.
 - 15 sobre mobiliari: bancs, papereres, fonts d'aigua, etc.
 - 23 sobre neteja pública.
 - 18 sobre civisme.
 - 11 sobre espais per a animals de companyia.
 - 16 sobre enllumenat, fotolineres, sistemes de reg, etc.
 - 4 sobre accessibilitat: ciutadans amb diversitat funcional, gent gran.
 - 2 sobre obres: idees i opcions.
 - 6 sobre esports: zones esportives.
 - 1 sobre transport públic.
 - 12 satisfets amb el projecte.
 - 5 no satisfets amb el projecte.
- En general es percep una gran acceptació del projecte, i les aportacions s'enfoquen cap a una pacificació del carrer en tots els sentits: reducció de la contaminació (ambiental i acústica), reducció del trànsit, carrer més amable per a les persones (més verd, mobiliari urbà, carril bici, zones de passeig, espais compartits), però també es reclamen zones habilitades de pàrquing de cotxes, i també per a animals de companyia.
 - S'afegeixen els comentaris i aportacions recollits en la cinquena pregunta del qüestionari. S'han classificat per temes, i la numeració es correspon al número afegit a la butlleta en paper i, quan és compost, a la numeració donada per la plataforma Participa 311, perquè són comentaris dels qüestionaris *online*.
 - S'annexa document d'Excel amb tots els resultats.

- **RETORN**
 - El retorn a la ciutadania es fa pels mateixos mitjans i canals municipals: web, revista municipal, plataforma Participa 311 i xarxes. S'aprofita el QR dels tòtems, que es va fer servir per al qüestionari *online* per fer retorn del procés.
 - El regidor del Districte 2 envia comunicació amb els resultats de la consulta als veïns i les veïnes que van facilitar les seves dades durant el desenvolupament de les reunions que es van celebrar.
- **SEGUIMENT** Es farà seguiment de les aportacions i de les opcions més valorades, incorporades al projecte.